

Műszaki igénybejelentés új fogyasztási helyre

Amennyiben Ön egy villamos energiával még el nem látott ingatlanra szeretne áramszolgáltatást, abban az esetben a fogyasztási helyen „új bekapcsolás” folyamat indítására van szükség. Az új bekapcsolást kérheti végleges illetve ideiglenes (legfeljebb 12 hónap, pl. építkezéshez) bekapcsolással.

Új bekapcsolási igényét meghatalmazással az ajánlott szerelő is intézheti, így nem Önnek kell személyesen eljárnia az ügyintézés során, hanem meghatalmazással az Ön által választott és megbízott szerelőnek is van lehetősége az ügyintézésre. A meghatalmazáshoz szükséges dokumentumot itt éri el: <https://elmuhalozat.hu/ugyintezes/muszaki-ugyintezes/uj-igeny> (Meghatalmazás műszaki ügyintézéshez)

Abban az esetben, **ha Ön szeretné intézni ügyeit**, úgy kérjük, hogy a regisztrációs felületen történt adatok megadását követően indítsa el igényét. Felhívjuk figyelmét, hogy a gyorsabb ügyintézés érdekében a *-gal jelölt megadandó adatokat maradéktalanul töltsse ki és a szükséges iratokat legyen szíves minden esetben mellékelni bejelentéséhez. Kérjük továbbá, hogy a tulajdonjogot igazoló okiratot (30 napnál nem régebbi hiteles/nem hiteles tulajdoni lapot, bérleti szerződés, stb.), nem tulajdonosi jogcím esetén a tulajdonos hozzájáruló nyilatkozatát, valamint a villamos-energiával ellátandó terület helyszínrajzát, megjelölve rajta a csatlakozás kívánt helyét szíveskedjen mellékelni igényéhez.

Amennyiben építkezéséhez határozott ideig szükséges az ellátás, abban az esetben az "Igénybejelentés" oldalon az „Ideiglenes bekapcsolás”-t szükséges választania, attól függően, hogy azt milyen időtartamra kéri.

A kitöltött adatok alapján elkészítjük műszaki-gazdasági tájékoztatónkat, amelynek áttanulmányozása után dönthet a szolgáltatás igénybevételéről. A műszaki-gazdasági tájékoztató 90 napig érvényes. Abban az esetben, ha az Ön által aláírt, elfogadott tájékoztató ezen időn belül nem érkezik vissza társaságunkhoz, akkor ajánlatunk érvényét veszti.

Az alábbiakban tájékoztatjuk az igénybejelentést követő további lépésekről.

Új felhasználási hely bekapcsolás költségeinek kalkulálásakor figyelembe kell venni a kívánt csatlakozás módját. Földkábel esetén amennyiben a földfelszínre vetített hossz nem haladja meg a 15 métert, szabadvezeték esetén a 30 métert, úgy annak költségét az Elosztói engedélyes viseli. Azonban ha ezt meghaladó hosszúságú csatlakozó vezeték szükséges a felhasználási hely ellátásához, úgy kábel esetén a 15 méteren felül méterenként 4000.-Ft+Áfa, szabadvezeték esetén 30 méter felett 1200.-Ft+Áfa/méter csatlakozási díjat kell fizetnie az igénylőnek.

Nem kell csatlakozási alapdíjat fizetnie a kiszűrt feszültségű vételezés céljából csatlakozást igénylő felhasználónak felhasználási helyenként 1 csatlakozási pont esetén, ha annál a csatlakozási pontnál a fázisonként igényelt névleges áramerősségek összege – az új csatlakozási igény alapján vagy a már meglévő szerződésben szereplő érték és a többletigény együttes figyelembevétele alapján számítva – nem haladja meg a 32 Ampert. 32 Ampertől nagyobb igényelt teljesítmény esetén 3600.-Ft+Áfa csatlakozási alapdíj fizetendő Amperenként, melyből a díjmentesen szolgáltatott 32 Amper

levonandó. (Pl.: igényelt 3 fázisú nappali mérő 25 Amperes kismegszakítók esetén ((3x25)-32)x3600+Áfa=196.596.-Ft).

Tájékoztatjuk, hogy a szabványos fogyasztás mérőhely létesítése a felhasználó feladata, amelyet egy a társaságunk által ajánlott villanszerelővel szükséges elvégeztetni (<http://aramkapocs.hu/>). A vállalkozó választ tud adni a helyi adottságoktól függően a fogyasztói igény teljesítmény meghatározásához is.

Felhívjuk figyelmét, hogy Társaságunk szolgáltatási területén plombabontással járó mérőhelyi munkák elvégzésére – előzetes bejelentési kötelezettség mellett - csak az ELMŰ-ÉMÁSZ Társaságcsoport által ajánlott szerelők jogosultak. Ezek a szerelők természetesen új mérőhelyek kivitelezésére is jogosultak.

Az ajánlott szerelők közötti keresésre és a tőlük történő ajánlatkérésre a www.aramkapocs.hu internetes oldalon van lehetőség, ahol az ajánlott szerelők munkájának minőségét a szerelést követően értékelni is tudja. Ha nem rendelkezik internet eléréssel, akkor az ügyfélszolgálati irodáinkon valamint a 06-1-238-3838-as telefonszámon is kaphat felvilágosítást.

A villanszerelő vállalkozó a mérőhely kialakításáról egy ún. csatlakozó műszaki dokumentációt állít ki (B/M 345. számú nyomtatvány), mellyel igazolja, hogy a munkavégzés és a mérőhely kialakítása az előírásoknak megfelelő szabványok és műszaki előírások figyelembevételével készült, valamint tartalmazza a jellemző műszaki paramétereket. A mérőhelyi munkavégzés költségeit az ajánlott szerelő és a megrendelő között létrejött megállapodás szerint kell rendezni, amely megállapodás Társaságunk hatáskörén kívül esik.

A fenti tájékoztatás nem teljes körű. A pontos feltételek meghatározásához kérjük, a fentiek figyelembevételével igénybejelentést benyújtani szíveskedjen. A műszaki-gazdasági tájékoztató elfogadásáig a bejelentés kötelezettséggel nem jár.

Új bekapcsolás folyamata

1. Egyeztessen ajánlott szerelővel a tervezett ingatlan energiaszükségletéről, az igényelni kívánt teljesítményről, a mérőhely kialakításáról és a csatlakozás lehetséges módjáról.
2. Online ügyfélszolgálatunkon jelentse be igényét vagy adjon meghatalmazást az ajánlott szerelőnek ügye intézéséhez.
3. Elkészítjük a műszaki-gazdasági tájékoztatót, amit megküldünk az igénybejelentés során megadott e-mail címre.
4. Az ajánlott szerelő a tájékoztatóban foglaltak alapján elvégzi a szükséges szerelési munkákat, valamint kiállítja a szerelésről a szükséges dokumentációt.
5. A szerelő által kiállított csatlakozó műszaki dokumentációval keresse fel valamelyik ügyfélszolgálati irodánkat, fizesse be a szükséges díjat és kösse meg a hálózatcsatlakozási, és a hálózathasználati szerződéseket. A hálózathasználati szerződés megkötésének feltétele, hogy villamosenergia vásárlási szerződéssel, vagy kereskedői befogadó nyilatkozattal rendelkezzen.

6. A szerződések aláírását követően egyeztetjük a mérőszerelési és hálózatra kapcsolási munka időpontját.

Fontos, hogy a szerződéskötésekre csak a műszaki-gazdasági tájékoztatóban közölt csatlakozási díj befizetését követően kerülhet sor, és a szerződések megkötésére csak a szerződő fél, vagy írásos meghatalmazottja jogosult.

Műszaki igénybejelentés meglévő fogyasztási helyre

Amennyiben Ön a villamos-energia szerződésében rögzített teljesítményen felül többleteljesítményt és/vagy többletszolgáltatást szeretne igényelni, ebben a menüpontban indíthatja el online igényét.

Módosítási igényét meghatalmazással az ajánlott szerelő (<http://aramkapocs.hu/>) is intézheti, így nem Önnek kell eljárnia az ügyintézés során, hanem meghatalmazással az Ön által választott és megbízott szerelőnek. A meghatalmazáshoz szükséges dokumentumot itt éri el: <https://elmuhalozat.hu/ugyintezes/muszaki-ugyintezes/uj-igeny> (Meghatalmazás műszaki ügyintézéshez)

Abban az esetben, **ha Ön szeretné intézni ügyeit**, úgy kérjük, hogy a regisztrációs felületen történt adatok megadását követően indítsa el igényét. Felhívjuk figyelmét, hogy a gyorsabb ügyintézés érdekében a *-gal jelölt megadandó adatokat maradéktalanul töltsse ki és szükséges iratokat legyen szíves minden esetben mellékelni bejelentéséhez.

A kitöltött adatok alapján elkészítjük műszaki-gazdasági tájékoztatónkat, amelynek áttanulmányozása után dönthet a szolgáltatás igénybevételéről. A műszaki-gazdasági tájékoztató 90 napig érvényes. Abban az esetben, ha az Ön által aláírt tájékoztató ezen időn belül nem érkezik vissza társaságunkhoz, akkor ajánlatunk érvényét veszti.

Teljesítménybővítés során fogyasztóinknak 1*32A-ig (illetve rendelkezésre álló teljesítményen belül) a kismegszakító csere költsége 7.666,- Ft - Áfával), 1*32A felett csatlakozási díjat is kell fizetni. A csatlakozási alapidő és a csatlakozóvezeték díj becsült összege a villamos energia rendszerhasználati díjak, csatlakozási díjak és külön díjak mértékéről szóló 15/2016. (XII. 20.) MEKH rendelet alapján kerül kiszámításra, melynek összege 3.600Ft/A +ÁFA (4.572 Ft/A).

Teljesítmény bővítés igény teljesítésének műszaki feltétele a szabványos mérőhely kialakítása, ill. a szükséges dokumentumok kitöltése. Tájékoztatjuk továbbá, hogy a villamosenergiáról szóló 2007. évi LXXXVI. törvény egyes rendelkezéseinek végrehajtását szabályozó 273/2007. (X.19.) Kormányrendelet 14. § (7) bekezdése alapján a fogyasztásmérő berendezés elhelyezésére szolgáló mérőhelyet az elosztói szabályzatban meghatározott minimális követelmények és szabályok betartásával kell kialakítani, melynek költségeit a felhasználó viseli.

Felhívjuk figyelmét, hogy Társaságunk szolgáltatási területén plombabontással járó mérőhelyi munkák elvégzésére – előzetes bejelentési kötelezettség mellett - csak az ELMŰ-ÉMÁSZ Társaságcsoport által ajánlott szerelők jogosultak. Ezek a szerelők természetesen új mérőhelyek kivitelezésére is jogosultak.

Az ajánlott szerelők közötti keresésre és a tőlük történő ajánlatkérésre a www.aramkapocs.hu internetes oldalon van lehetőség, ahol az ajánlott szerelők munkájának minőségét a szerelést

követően értékelni is tudja. Ha nem rendelkezik internet eléréssel, akkor az ügyfélszolgálati irodáinkon valamint a 06-1-238-3838-as telefonszámon is kaphat felvilágosítást.

Teljesítmény módosítás folyamata

1. Egyeztessen ajánlott szerelővel az igénye kapcsán fogyasztási szokásairól, a megfelelő teljesítmény igény vagy módosítás lehetőségeiről, az esetleg szükséges mérőhelyi munkákról.
2. Online ügyfélszolgálatunkon jelentse be igényét vagy adjon meghatalmazást az ajánlott szerelőnek ügye intézéséhez.
3. Elkészítjük a műszaki-gazdasági tájékoztatót, amit megküldünk az Ön által megadott e-mail címre.
4. Az ajánlott szerelő a tájékoztatóban foglaltak alapján elvégzi a szükséges szerelési munkákat, valamint kiállítja a szerelésről a szükséges dokumentációt.
5. A szerelő által kiállított csatlakozó műszaki dokumentációval keresse fel valamelyik ügyfélszolgálati irodánkat, fizesse be a szükséges díjat és kösse meg a szükséges szerződéseket.
6. A szerződések aláírását követően egyeztetjük a mérőszerelési és hálózatra kapcsolási munka időpontját.

Fontos, hogy a szerződéskötésre csak az esetlegesen szükséges csatlakozási díj befizetését követően kerülhet sor, és a szerződések megkötésére csak a szerződő fél, vagy írásos meghatalmazottja jogosult.