

a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK irányelv hatályon kívül helyezéséről szóló (EU) 2016/679 rendelet („GDPR”) alapján („Tájékoztató”).

1. BEVEZETÉS, ELŐZMÉNYEK

Ön a szerződéskötés alkalmával, továbbá ügyintézési során személyes adatokat ad meg az Adatkezelő részére. Erre tekintettel az Adatkezelő jelen Tájékoztatóban tájékoztatja Önt a személyes adatok kezeléséről a GDPR 13. cikke alapján.

Az Adatkezelő a tudomására jutott személyes adatokat a mindenkor jogszabályi rendelkezéseknek megfelelően, így különösen a GDPR, az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény („Infotv.”), valamint a szerződéses jogviszonyra vonatkozó ágazati és egyéb jogszabályok adatvédelmi tárgyú rendelkezései szerint kezeli.

2. AZ ADATKEZELŐ NEVE ÉS ELÉRHETŐSÉGEI

A GDPR 4. cikkének 7. pontja alapján adatkezelő: **ELMŰ Hálózati Kft.**

- székhely: 1132 Budapest, Váci út 72-74.; postai cím: 1393 Budapest 62., Pf.: 511;
- e-mail cím: adatkezeles@elmu.hu; honlap cím: www.elmuhalozat.hu; telefonszám: +36-1-238-38-38

3. AZ ADATVÉDELMI TISZTVESELO NEVE ÉS ELÉRHETŐSÉGEI

Dénes Sándor; levelezési cím: 1132 Budapest, Váci út 72-74.; e-mail cím: adatvedelem@elmu.hu

4. AZ ADATKEZELÉS CÉLJA

Az Adatkezelő a jelen Tájékoztatóban érintett adatkezelés kapcsán az érintettek személyes adatait az alábbi céllal kezeli:

- A kijelölt folyamatok (újbekapcsolás, tervezett üzemszünet, háztartási méretű kiserőmű beüzemelés) lefutását követően az ügyfelek felkeresése telefonos, vagy e-mail-es megkeresés formájában, mely által adatkezelő
- fel tudja mérni, mennyire elégedettek az ügyfelei a részükre nyújtott szolgáltatással, továbbá
- a válaszok alapján módosításokat tud eszközölni az általa nyújtott szolgáltatások minőségében.

5. AZ ÉRINTETT SZEMÉLYES ADATOK KATEGÓRIÁI ÉS AZ ADATKEZELÉS JOGALAPJA

Folyamat megnevezése	Kezelt adatok köre	Adatkezelés jogalapja	Adatkezelő jogos érdeke
Új bekapcsolás: mérőfelszerelést követően telefonos megkeresés	ügyfél azonosító, ügyfél neve, telefonszám, fogyasztási hely cím, mérőfelszerelés dátum, MISZ szám, régió neve, csatlakozás típusa	GDPR 6. cikk (1) bek. f) pont), azaz az adatkezelő jogos érdeke	Adatkezelő jogos érdeke személyes adatok kezelése az ügyfél igényeinek és visszajelzéseinek megismerése üzleti folyamatfejlesztési célból. A szerződése teljesítése során más jogcímen, már kezelt személyes adatokat használ fel egy másik egyértelműen megjelölt célra (folyamat és szolgáltatásjavítás)
Tervezett üzemszünet: a tervezett üzemszünettel kapcsolatos munkálatok befejezését követően e-mail-es megkeresés	ügyfél azonosító, ügyfél neve, e-mail cím, üzemszünet dátum, fogyasztási hely címe, régió neve		
HMKÉ: mérőfelszerelést/helyszíni munkálatok befejezését követően e-mail-es megkeresés	ügyfél azonosító, ügyfél neve, e-mail cím, mérőfelszerelés dátum; rendelés szám; régió neve; fogyasztási hely azonosító		

6. AZ ADATOK CÍMZETTJEI, A CÍMZETEK KATEGÓRIÁI

6.1. Adatfeldolgozók (az adatkezelő megbízásából eljáró személyek)

Az Adatkezelő az adatkezelés során ügyfélelégedettség felmérés tekintetében az alábbi adatfeldolgozó részére továbbítja az érintettek személyes adatait:

- **E.ON Energiamegoldások Kft.** (1134 Budapest, Váci út 17.)

Az Adatkezelő – a fentiek szerint - a személyes adatokat az adatkezelési célok elérése érdekében olyan szolgáltató partnerek részére továbbítja, akik valamilyen adatkezelési műveletet, vagy a szerződés teljesítésével kapcsolatban részfeladatot látnak el és bevonásukat az Adatkezelő a szerződés teljesítése céljából feltétlenül indokoltnak tartja.

6.2. Harmadik személyek (az adatkezelők, az adatfeldolgozók és az érintetten kívüli személyek)

Harmadik személyek részére adattovábbítás nem történik, kivéve, ha erre vonatkozóan jogszabályból, vagy hatósági határozatból eredő kötelezettség állna fenn.

7. AZ EURÓPAI UNIÓN / EURÓPAI GAZDASÁGI TÉRSÉGEN KÍVÜLRE VAGY NEMZETKÖZI SZERVEZET RÉSZÉRE TÖRTÉNŐ ADATTOVÁBBÍTÁS

Az Európai Unió / Európai Gazdasági Térségen kívülre, vagy nemzetközi szervezet részére adattovábbítás nem történik.

8. AZ ADATKEZELÉS IDŐTARTAMA

Az Adatkezelő a személyes adatokat a 4. pontban található cél eléréséig kezeli, kivéve azokat az adatokat, melyek a szerződés teljesítéséhez szükségesek, mivel ezekben az esetekben az általános adatkezelési tájékoztatóban megadott adatkezelési időtartam az irányadó.

9. ÉRINTETTI JOGOK

Az érintett Kapcsolattartó a tárolt személyes adatokról további tájékoztatást is kérhet, valamint kérheti az azokhoz való hozzáférést és azok helyesbítését. Továbbá amennyiben azok feltételei fennállnak, kérheti az adatkezelés korlátozását és azok törlését, valamint tiltakozhat az adatkezelés ellen első sorban az Adatkezelő 2. pontban megadott elérhetőségeinél vagy a 3. pontban meghatározott elérhetőségen.

9.1. Tiltakozáshoz való jog

Az érintett jogosult arra, hogy a saját helyzetével kapcsolatos okokból bármikor tiltakozzon személyes adatainak jogos érdeken alapuló kezelése ellen. Ebben az esetben az Adatkezelő a személyes adatokat nem kezelheti tovább, kivéve, ha az adatkezelő bizonyítja, hogy az adatkezelést olyan kényszerítő erejű jogos okok indokolják, amelyek elsőbbséget élveznek az érintett érdekeivel, jogaival és szabadságaival szemben, vagy amelyek jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez kapcsolódnak.

9.2. Hozzáféréshez és tájékoztatáshoz való jog

Az érintett kérelmére az Adatkezelő tájékoztatást ad arról, hogy adatainak kezelése folyamatban van-e. Amennyiben igen, az Adatkezelő a hozzáférés biztosítása mellett tájékoztatja az érintettet a kezelt adatok kategóriáiról, az adatkezelés céljáról, az adatkezelés címzettjeiről, vagy a címzettek kategóriájáról, az adatok tárolásának időtartamáról, vagy az időtartam meghatározásának szempontjairól, az érintetti jogok gyakorlásáról, a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatósághoz (NAIH) történő panasz bejelentési jogról, az adatok forrásáról, valamint az automatizált döntéshozatal tényéről, ideértve a profilalkotást is. Az Európai Unió, illetve az Európai Gazdasági Térségen kívülre történő adattovábbítás esetén az érintett tájékoztatást kap az adattovábbítással kapcsolatban biztosított megfelelő garanciákról is.

9.3. Helyesbítéshez való jog

Az érintett jogosult arra, hogy adatai helyesbítését kérje az Adatkezelőtől azok pontatlansága esetén.

Amennyiben az Adatkezelő által kezelt Személyes Adatok helyesbítése szükséges, úgy az érintett írásban (postai úton, vagy e-mailen keresztül) kérheti az adatok helyesbítését a helyes adat megjelölésével.

Az érintett köteles az Adatkezelő által kezelt bármely Személyes Adatában bekövetkezett változást az Adatkezelőnek írásban (postai úton vagy e-mailen keresztül) haladéktalanul, de legkésőbb a változást követő 5 napon belül bejelenteni. Jelen értesítés elmaradása vagy késedelmes teljesítése miatt az Adatkezelőt ért kárért a mulasztó érintett felel.

9.4. Törléshez való jog

Az érintett jogosult arra, hogy kérésére az Adatkezelő indokolatlan késedelem nélkül törölje a rá vonatkozó személyes adatokat, az Adatkezelő pedig köteles arra, hogy az érintettre vonatkozó személyes adatokat indokolatlan késedelem nélkül törölje a GDPR-ban (17. cikk) meghatározott esetekben¹.

Abban az esetben, ha az Adatkezelő nyilvánosságra hozta a Személyes Adatokat, vagyis azokat harmadik személyek részére továbbította, az érintett törléshez való jogának gyakorlása esetén az Adatkezelő megteszi az ésszerűen elvárható lépéseket, hogy tájékoztassa azokat a további adatkezelőket, akik részére a Személyes Adatok továbbította, hogy az érintett kérelmezte tőlük a szóban forgó személyes adatokra mutató linkek, vagy e személyes adatok másolatának, illetve másodpéldányának törlését.

9.5. Az adatkezelés korlátozhatóságához való jog

Az érintett jogosult arra, hogy kérésére az Adatkezelő korlátozza az adatkezelést, ha

- az érintett vitatja a személyes adatok pontosságát;
- az adatkezelés jogellenes;
- az adatkezelőknek már nincs szüksége a személyes adatokra az adatkezelés céljából, de az érintett igényli azokat jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez;
- az érintett tiltakozott az adatkezelés ellen, ez esetben a korlátozás arra az időtartamra vonatkozik, amíg megállapításra nem kerül, hogy az adatkezelő jogos indokai elsőbbséget élveznek-e az érintett jogos indokaival szemben.

10. AZ ADATVÉDELMI FELÜGYELETI HATÓSÁGHOZ, BÍRÓSÁGHOZ FORDULÁS JOGA

Az érintettek jogorvoslati lehetőséggel, panasszal élhetnek az adatkezeléssel kapcsolatban a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóságnál (NAIH). Elérhetőségei: 1374 Budapest, Pf.: 603., +36 (1) 391 14 00; ugyfelszolgalat@naih.hu; <http://naih.hu>.

A fent írtakon túl, és azok sérelme nélkül az érintett jogosult személyes adatainak GDPR-ba ütköző kezelésével kapcsolatosan bírósághoz fordulni, továbbá, ha a GDPR Társaság által történő megsértése okán vagyoni vagy nem vagyoni kárt szenvedett, kártérítési igényt érvényesíteni a Társasággal (adatkezelővel) szemben.

ELMŰ Hálózati Kft.

Adakezelő

¹ 17. cikk (1) bek. szerinti esetek:

- a) a személyes adatokra már nincs szükség abból a célból, amelyből azokat gyűjtötték vagy más módon kezelték;
- b) az érintett visszavonja a 6. cikk (1) bekezdésének a) pontja vagy a 9. cikk (2) bekezdésének a) pontja értelmében az adatkezelés alapját képező hozzájárulását, és az adatkezelésnek nincs más jogalapja;
- c) az érintett a 21. cikk (1) bekezdése alapján tiltakozik az adatkezelése ellen, és nincs elsőbbséget élvező jogszerű ok az adatkezelésre, vagy az érintett a 21. cikk (2) bekezdése alapján tiltakozik az adatkezelés ellen;
- d) a személyes adatokat jogellenesen kezelték;
- e) a személyes adatokat az adatkezelőre alkalmazandó uniós vagy tagállami jogban előírt jogi kötelezettség teljesítéséhez törölni kell;
- f) a személyes adatok gyűjtésére a 8. cikk (1) bekezdésében említett, információs társadalommal összefüggő szolgáltatások kínálásával kapcsolatosan került sor.