

Tanúsítjuk, hogy az

ELMŰ-ÉMÁSZ Ügyfélszolgálati Korlátolt Felelősségű Társaság

1132 Budapest, Váci út 72-74.

irányítási rendszerét auditáltuk és az megfelel az alábbi szabvány követelményeinek:

ISO 9001:2015

A tanúsítás az alábbi tevékenységekre érvényes:

**Villamos energia értékesítés és hálózati szolgáltatások
ügyfélkapcsolati tevékenysége: számlázás, követelés-
és törzsadatkezelés, továbbá személyes, telefonos,
írásos ügyfélmegkeresések kezelése.**

Több altanúsítvány került kiadásra.
A fő tanúsítvány száma: HU09/4083.00

A tanúsított területtel és az ISO 9001:2015 szabvány követelményeinek alkalmazhatóságával kapcsolatban további információ a szervezettel való konzultáció útján nyerhető.

A tanúsítvány 2017. október 6-tól 2020. október 5-ig érvényes,
sikeres felülvizsgálatok esetén.
Megújító audit esedékes legkésőbb 2020. szeptember 22-ig.
Kiadás 7. Tanúsítva 2009. június 11-től.

Jóváhagyta:

SGS United Kingdom Ltd Systems & Services Certification
Rossmore Business Park Ellesmere Port Cheshire CH65 3EN UK
t +44 (0)151 350-6666 f +44 (0)151 350-6600 www.sgs.com

Oldalszám 1 / 1



0005

