

A villamos energia szolgáltatást igénybe vevők, a védendő fogyasztók, valamint az elosztóhálózati engedélyesi tevékenység ellátásával kapcsolatban érintett egyéb természetes személyek adatkezelésével összefüggésben

a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK irányelv hatályon kívül helyezéséről szóló **(EU)2016/679 rendelet** („GDPR”) alapján („Tájékoztató”)

1. BEVEZETÉS, ELŐZMÉNYEK

Jelen Tájékoztatót a 2. pont szerinti Társaság („Adatkezelő”) készítette és bocsátotta ki annak érdekében, hogy a lentebb részletezett adatkezelések kapcsán az igénybejelentőt, a rendszerhasználót, a fizetőt, a közcélú villamos elosztóhálózat létesítésével, üzemeltetésével kapcsolatban érintett, az előző kategóriákba nem tartozó egyéb természetes személyek („Igénybejelentő, Rendszerhasználó, Fizető, Egyéb érintett”), akik a elosztóhálózati engedélyesi tevékenység, valamint az ehhez szükséges műszaki berendezések létesítésére, üzemeltetésére vonatkozó szerződés megkötése és teljesítése céljából személyes adataikat megadták, valamint a védendő fogyasztót („Védendő Fogyasztó”), aki az őt megillető kedvezmény biztosítása céljából a védendő fogyasztói státuszt megalapozó különleges adatait megadta, a GDPR 13. cikke alapján megfelelő módon tájékoztassa adataik kezeléséről és az őket az adatkezelés kapcsán megillető jogosítványokról.

Az Adatkezelő a tudomására jutott személyes adatokat („Személyes Adatok”) a mindenkor jogszabályi rendelkezéseknek megfelelően, így különösen a GDPR, az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény („Infotv.”), valamint a villamos energiáról szóló 2007. évi LXXXVI. törvény („VET”) rendelkezései szerint kezeli.

Jelen Tájékoztató a villamosenergia elosztóhálózati engedélyesi tevékenységből adódó jogszabályi kötelezettségek teljesítése, a villamosenergia elosztóhálózathoz kapcsolódás és a hálózathasználathoz szükséges szerződés megkötése, annak teljesítése kapcsán felmerülő adatkezelés részleteit foglalja magában.

2. AZ ADATKEZELŐ ÉS KÉPVISELŐINEK NEVE ÉS ELÉRHETŐSÉGE

A GDPR 4. cikkének 7. pontja alapján adatkezelő: **ELMŰ Hálózati Elosztó Korlátolt felelősségű társaság**

- székhely: 1132 Budapest, Váci út 72-74.; postai cím: 1393 Budapest 62., Pf.: 511
- e-mail cím: adatkezeles@elmu.hu; honlap cím: www.elmuhalozat.hu; telefonszám: +36-1-238-38-38

3. AZ ADATVÉDELMI TISZTVESELŐ NEVE ÉS ELÉRHETŐSÉGEI

Dénes Sándor elérhetősége: 1132 Budapest, Váci út 72-74.; adatvedelem@elmu.hu

4. AZ ADATKEZELÉS CÉLJA, AZ ÉRINTETT SZEMÉLYES ADATOK KATEGÓRIÁI ÉS AZ ADATKEZELÉS JOGALAPJA TERMÉSZETES SZEMÉLYEK ESETÉBEN

Az Adatkezelő a jelen Tájékoztatóban érintett adatkezelések kapcsán az érintettek személyes adatait az alábbi céllal kezeli:

- engedélyköteles tevékenységének végzése, valamint
- az Adatkezelő által nyújtott szolgáltatások igénybe vételéhez szükséges hálózati csatlakozási és hálózathasználati szerződések megkötése, tartalmának meghatározása, módosítása, a szerződések teljesítésének figyelemmel kísérése, az szolgáltatások szerződésben meghatározott díjak számlázása, továbbá a szerződésből eredő egyéb követelések érvényesítése,
- az engedélyköteles tevékenységének nyújtásához szükséges elosztóhálózati eszközök létesítésére, üzemeltetésére vonatkozó szerződés megkötése, tartalmának meghatározása, módosítása, a teljesítésének figyelemmel kísérése, a szerződésben meghatározott díjak számlázása, továbbá a szerződésből eredő egyéb követelések érvényesítése,
- a villamosenergia-ellátási szabályzatokban foglalt együttműködési és adatszolgáltatási kötelezettségek teljesítése,
- az engedélyköteles tevékenység keretében megkötött szerződésekből eredő követelések kezelése, ideértve az engedményezést is,
- valamint a Védendő Fogyasztói státuszt megalapozó különleges adatokat az őt megillető kedvezmények biztosítása céljából kezeli.

	Adatkategória	Jogalap
1.	Természetes személyes azonosítók	szerződéses és jogos érdeken alapuló jogalap
2.	Mesterséges azonosítók	szerződéses és jogos érdeken alapuló jogalap
3.	Kapcsolati információk	szerződéses és jogos érdeken alapuló jogalap
4.	Ügyfél fizetési adatok	szerződéses és jogos érdeken alapuló jogalap
5.	Hozzáférés-szabályozás	szerződéses jogalap
6.	Egészségügyi adatok	szerződéses jogalap
7.	Ingatlan tulajdonos, bérlő	szerződéses jogalap
8.	Elektronikus azonosítók	szerződéses és jogos érdeken alapuló jogalap

AZ ADATKEZELŐ ÁLTAL LEFOLYTATOTT ÉRDEKMÉRLEGELÉSI TESZT EREDMÉNYÉNEK ÖSSZEFOGLALÁSA:

- Az Érintettektől az Adatkezelő részéről új személyes adat begyűjtésére nem kerül sor, azokkal a Társaság a felhasználókkal fennálló szerződéses jogviszonya miatt már egyébként is rendelkezik,

- az Érintettnek az adatkezelés során joga és lehetősége van az adatkezelés elleni tiltakozáshoz (telefonszám, email cím esetében törlési jogát is érvényesítheti),
- az Adatkezelő szerződésből fakadó követelésének behajtása olyan gazdaságilag (jogos követelés/tartozás), jogilag (szerződésből fakadó követelések kikényszeríthetősége) és társadalmilag is védett, jelentős érdek, mely - a megfelelő biztosítékok garantálása mellett - elsőbbséget élvez az érintettek információs önrendelkezési joga és a háborítatlan magánélethez fűződő jogaival szemben.
- Az Érintett tájékoztatást kap a lejárt tartozásáról, annak lehetséges rendezési módjairól (pl. részletfizetési lehetőség, előre fizetős mérő felszerelés), a szerződés felmondásának valamint a fogyasztási hely kikapcsolásának következményeiről, illetve az Érintett számára jóval költségesebb jogi eljárások és maga a visszakapcsolás is megelőzhető a követeléskezelés során megvalósuló tájékoztatás hatására.

5. AZ ADATKEZELÉS CÉLJA, AZ ÉRINTETT SZEMÉLYES ADATOK KATEGÓRIÁI ÉS AZ ADATKEZELÉS JOGALAPJA GAZDÁLKODÓ SZERVEZETEK ESETÉBEN

Az Adatkezelő a jelen Tájékoztatóban érintett adatkezelések kapcsán az érintettek személyes adatait az alábbi céllal kezeli:

- A villamos energia elosztóhálózati szolgáltatásokat igénybe vevő nem természetes személy üzleti partnerek elérhetőségének biztosítására, kapcsolattartás céljából,
- a villamosenergia-ellátási szabályzatokban foglalt együttműködési és adatszolgáltatási kötelezettségek teljesítése

	Adatkategória	Jogalap
1.	Természetes személyes azonosítók (név beosztás)	az Adatkezelő jogos érdeke, GDPR 6. cikk (1) bek. f) pontja
2.	Kapcsolati információk (telefonszám, e-mail cím)	az Adatkezelő jogos érdeke, GDPR 6. cikk (1) bek. f) pontja

AZ ADATKEZELŐ ÁLTAL LEFOLYATOTT ÉRDEKMÉRLEGELÉSI TESZT EREDMÉNYÉNEK ÖSSZEFOGLALÁSA:

- Az Adatkezelőnek a fent említett célból alapvető, jogos érdeke fűződik a gazdálkodó szervezettel való kapcsolattartáshoz, a szerződés létrejöttéhez, teljesítéséhez, módosításához, megszüntetéséhez elengedhetetlenül szükséges, az előzőekben felsorolt személyes adatok kezeléséhez. Az Adatkezelő ugyanis a gazdálkodó szervezettel kizárólag a kapcsolattartóikon keresztül tud kapcsolatot tartani, mivel a nem természetes személyt szükségszerűen természetes személyek (jelen esetben a munkavállalók, megbízottak, egyéb jogviszonyban állók) képviselnek, akik által a jogi személyek az üzleti életben meg tudnak jelenni.
- Az Érintettek továbbá a munkaköri leírásukból kifolyólag, valamint a szokásos munkavégzésükből szerzett tapasztalatok alapján joggal számíthatnak arra, hogy személyes adataik kezelésre kerülnek munkáltatójuk szerződéses partnerei által, így az Adatkezelő nem léphet be olyan mértékben az érintett magánéletréjébe, ami túlzónak tekinthető és ami jelentősen hátrányosan érinthetné az érintettet.
- Az adatkezelés az adatbiztonsági szabályok betartásával, az adatokhoz való hozzáférés indokolt személyi körre szűkítésével valósul meg.
- Az Adatkezelő a fenti Adatkezelések kapcsán érdek mérlegelési tesztet végzett el, amelynek eredményeként megállapításra került, hogy az Adatkezelő üzleti tevékenységének hatékony elvégzéséhez fűződő érdekhez képest nem élveznek magasabb szintű védelmet az Érintett érdekei.

6. AZ ADATOK CÍMZETTJEI, A CÍMZETTEK KATEGÓRIÁI

6.1. Adatfeldolgozók

Az Adatkezelő az adatkezelés során az alábbi adatfeldolgozók részére továbbítja az érintettek személyes adatait:

6.1.1. Szerződés megkötését, számlázást, ügyfélszolgálati tevékenységet:

- ELMŰ-ÉMÁSZ Ügyfélszolgálati Kft. (1037 Budapest, Kunigunda útja 47/A-47/B.),

6.1.2. Számlázást, ügyviteli tevékenységet:

- INNODOX Technologies Kft. (1123 Budapest, Nagyenyed u. 8-14.)
- Bravogroup Holding Kft. (1145 Budapest, Újvilág u. 50-52.)
- EPDB Nyomtatási Központ Zrt. (1117 Budapest, Budafoki út 107-109.)

6.1.3. Leolvasást:

- Díjbeszedő Holding Zrt. (1117 Budapest, Budafoki út 107-109.)

6.1.4. Kézbesítést:

- Magyar Posta Zrt. (1138 Budapest, Dunavirág utca 2-6.) – kizárólag igazolt kézbesítés kapcsán

6.1.5. Alkalmazás és infrastruktúra üzemeltetés:

- T-Systems Magyarország Zrt. (1097 Budapest, Könyves Kálmán körút 36.)

6.1.6. A díjfizetések és követelések kezelését, a forgalmazás kezelését:

- ELMŰ-ÉMÁSZ Ügyfélszolgálati Kft. (1037 Budapest, Kunigunda útja 47/A-47/B.)
- e-Jogsegéd Szolgáltató Kft. (1135 Budapest, Kisgömb u. 6/1.)

6.1.7. Felhasználási helyek műszaki kivitelezését, felülvizsgálatát, ellenőrzését, kikapcsolását:

- Kábel Team Kft (1148 Budapest, Lengyel u. 15.)
- EM-AN VILL-SEC Kft (1165 Budapest, Budapesti út 147.)
- Eurodet-Vill Kft. (1173 Budapest, Strázsahegyi dűlő 7. "Cégek Háza" telephely 0101/1. raktárhelyiség)
- ÉSZAK-BUDAI Tervező, Szerelő és Szolgáltató Zrt. (1037 Budapest, Kunigunda útja 76.)
- Eurovill Kft. (2230 Gyömrő, Tánacsics M. út 110.)
- Galga Invest Zrt. (1146 Budapest, Erzsébet királyné útja 1c.)

6.1.8. Közcélú elosztóhálózat, kivitelezését, üzemzavar elhárítását, karbantartását:

- EL-CO TECH Kft. (2100 Gödöllő, Repülőtéri út 11.)
- ÉSZAK-BUDAI Tervező, Szerelő és Szolgáltató Zrt. (1037 Budapest, Kunigunda útja 76.)
- EVK2017 Konzorcium
 - Horváth Hálózatépítő Kft. konzorcium vezető (1033 Budapest, Kiscsikós köz 12.)
 - Álomszer Kft., konzorciumi tag (2084 Pilisszentiván, Jóreménység utca 2.)
 - Elektro V.T. Kft., konzorciumi tag (1039 Budapest, Kincses utca 25.)
 - GTS INVESTMENT Kft., konzorciumi tag (1174 Budapest, Orgoványi u. 4.)
 - Reálvill Hálózatépítő Kft. (2133 Sződliget, Vak Bottyán utca 18.)
- Fabricom Electrical - PVV Kft. (1191 Budapest, Üllői út 206.)
- Juko Építőipari és Szolgáltató Kft. (2112 Veresegyház, Lévai út 46.)
- Kábel Team Kft. (1148 Budapest, Lengyel u. 15.)
- MW-TRIÓ Kft. (1211 Budapest, Hőerőmű u. 1/A.)
- Omexom Magyarország Kft. (2045 Törökbálint, Tópark u. 1/a.)
- SPIE Hungaria Kft. (1117 Budapest, Mezőkövesd u. 5-7.)

6.1.9. Fogyasztásmérő berendezések szerkezeti vizsgálatát (független igazságügyi szakértőként):

- SMART Méréstechnika Kft. (2161 Csomád, Zahora utca 6.)

6.1.10. Belső ellenőrzési feladatok (folyamatok működésének ellenőrzése)

- ELMŰ Zrt. Belső ellenőrzési terület (1132 Budapest, Váci út 72-74.)

vállalkozások végzik.

6.1.11. A kutatás és a közvetlen üzletszerzés célját szolgáló név- és lakcímadatok kezeléséről szóló 1995. évi CXIX. törvény alapján történő adatkezelés:

A rendszerhasználó név- és lakcímadatai közvélemény- és piackutatás (együttesen: közvélemény kutatás) céljából a kutatás és a közvetlen üzletszerzés célját szolgáló név- és lakcímadatok kezeléséről szóló 1995. évi CXIX. törvény alapján adhatók át közvélemény-kutatóknak. A rendszerhasználó kérheti, hogy a közvélemény-kutató személyes adatait törölje, ill. az adatkezelőtől is kérheti, hogy név- és lakcímadata közvélemény kutatási célból ne kerüljön átadásra közvélemény kutató cég részére.

Közvélemény-kutatási céllal megbízott vállalkozások:

- GfK Hungária Piackutató Kft. (1077 Budapest, Wesselényi utca 16.)
- IPSOS Zrt. (1096 Budapest, Thaly Kálmán u. 39.)
- TNS Hoffmann Kft. (1052 Budapest, Vitkovics Mihály utca 9.)
- Ariosz Szolgáltató, Informatikai és Tanácsadó Kft. (1134 Budapest, Váci út 19.)

Tájékoztatjuk az érintetteket, hogy az adatfeldolgozói kör változhat. A mindenkori aktuális adatfeldolgozói lista az alábbi internetes elérhetőségen érhető el:

<https://elmuhalozat.hu/tarsasagunkrol/szabalyzatok/adatvedelemi-tajekoztato>

6.2. További, harmadik fél címzettek

Az Adatkezelő további, harmadik fél címzettek részére továbbít adatokat, amelyek nem azonosak az érintettel, az adatkezelővel, valamint az adatfeldolgozóval:

- kereskedelmi engedélyesek
- más VET szerinti engedélyes (pl. MAVIR, termelők, magánvezeték engedélyese)
- kapcsolattartással megbízott gazdálkodó szervezet
- közcélú hálózat tervezését, építését, karbantartását végző gazdálkodó szervezet
- közcélú hálózat üzemeltetését, üzemzavar elhárítását végző gazdálkodó szervezet
- közcélú hálózat nyilvántartási rendszerét fejlesztő, üzemeltető gazdálkodó szervezet
- kutatási céllal megbízott gazdálkodó szervezet (negyedórás helyettesítő fogyasztás lefutás az elosztó, kereskedő összesített menetrendjéhez)

Az Adatkezelő jogosult a kötelezettel szembeni követelését másra átruházni (engedményezni), melynek következtében az érintett követelésekre, valamint a követelések kötelezettjeire vonatkozó adatok az engedményes, ill. a követelésre ajánlatot tevő személy részére átadásra kerülnek.

Tájékoztatjuk az érintetteket, hogy a további harmadik fél címzettek köre változhat. A mindenkori aktuális lista az alábbi internetes elérhetőségen érhető el:

<https://elmuhalozat.hu/tarsasagunkrol/szabalyzatok/adatvedelemi-tajekoztato>

7. ADATBIZTONSÁGI INTÉZKEDÉSEK

A papír alapú iratanyagok tárolása elzárt, biztonságos helyen történik. Minden dokumentum mozgatása naplózott, csak az előre feljogosított személyek kérhetnek ki a dokumentumtárból iratokat. A 2012. 01. 01. után keletkezett, papír alapú dokumentumok elektronikus formában is tárolásra kerülnek a biztonságos megőrzés céljából.

Az elektronikusan tárolt adatokhoz, iratokhoz kizárólag a munkakörük alapján jogosult személyek férnek hozzá munkaköri feladataik teljesítése érdekében (hozzáférési jogosultsági rendszer). A hozzáférési jogosultságok kiadása szabályozott és naplózott módon történik. A kiadott hozzáférések rendszeres időközönként felülvizsgálatra kerülnek.

Az adatkezelő a részletes, belső adatbiztonsági intézkedéseket a vonatkozó szabvány (ISO 27001) alapján az ISMS (Információ Biztonság Irányítási Rendszer) működtetéséről szóló szabályzatában dolgozta ki.

8. AZ EURÓPAI UNIÓN / EURÓPAI GAZDASÁGI TÉRSÉGEN KÍVÜLRE VAGY NEMZETKÖZI SZERVEZET RÉSZÉRE TÖRTÉNŐ ADATTOVÁBBÍTÁS

Az Európai Unió / Európai Gazdasági Térségen kívülre vagy nemzetközi szervezet részére történő adattovábbítás nem történik.

9. AZ ADATKEZELÉS IDŐTARTAMA

Az Adatkezelő a Személyes Adatokat a 3. pont szerinti adatkezelési célok fennállásáig, de célonként más ideig kezelheti:

- villamosenergia elosztóhálózati engedélyesi szolgáltatással kapcsolatos cél esetében a szerződés megszűnésének tárgyévétől számított plusz 8 évig;
- védendő fogyasztó esetében a védendő fogyasztói státuszát megalapozó különleges adatokat a védendő fogyasztói státuszt megalapozó körülmények megszűnéséig, de legkésőbb az igazolással érintett időszak befejezését követő 3 évig kezeli;
- villamosenergia elosztóhálózati engedélyesi szolgáltatással kapcsolatos szerződés alapján hátralékkezelés és számlatartozás behajtása céljából a követelés érvényesítésének megtörténtéig;
- villamosenergia elosztóhálózati engedélyesi szolgáltatással kapcsolatos szerződés alapján a szerződésből eredő jogok és kötelezettségek engedményezése céljából az engedményezési csomag átadásától számított 1 évig.

A fentiekben meghatározott időtartam elteltét követően technikai okokból kifolyólag legkésőbb 15 napon belül az Adatkezelő a Személyes Adatokat törli.

10. ÉRINTETTI JOGOK

A Tájékoztatóban meghatározott személyes adatok kezelése kapcsán az érintettek részére az alábbi jogokat biztosítjuk:

10.1. Tiltakozáshoz való jog

Jogos érdeken alapuló adatkezelés esetén az érintett **bármikor tiltakozhat** a személyes adatai kezelése ellen. Ebben az esetben a személyes adatok a továbbiakban e célból nem kezelhetők tovább, kivéve, ha az adatkezelő bizonyítja, hogy az adatkezelést olyan kényszerítő erejű jogos okok indokolják, amelyek elsőbbséget élveznek az érintett érdekeivel, jogaival és szabadságaival szemben, vagy amelyek jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez kapcsolódnak.

10.2. Hozzáféréshez és tájékoztatáshoz való jog

Az érintett kérelmére az Adatkezelő tájékoztatást ad arról, hogy adatainak kezelése folyamatban van-e. Amennyiben igen, az Adatkezelő a hozzáférés biztosítása mellett tájékoztatja az érintettet a kezelt adatok kategóriáiról, az adatkezelés céljáról, az adatkezelés címzettjeiről, vagy a címzettek kategóriájáról, az adatok tárolásának időtartamáról, vagy az időtartam meghatározásának szempontjairól, az érintetti jogok gyakorlásáról, a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatósághoz (NAIH) történő panasz bejelentési jogról, az adatok forrásáról, valamint az automatizált döntéshozatal tényéről, ideértve a profilalkotást is. Az Európai Unió, illetve az Európai Gazdasági Térségen kívülre történő adattovábbítás esetén az érintett tájékoztatást kap az adattovábbítással kapcsolatban biztosított megfelelő garanciákról is.

10.3. Helyesbítéshez való jog

Az érintett jogosult arra, hogy adatai helyesbítését kérje az Adatkezelőtől azok pontatlansága esetén.

Amennyiben az Adatkezelő által kezelt személyes adatok helyesbítése szükséges, úgy az érintett írásban (postai úton, vagy e-mailen keresztül) kérheti az adatok helyesbítését a helyes adat megjelölésével. Az érintett köteles az Adatkezelő által kezelt bármely személyes adatában bekövetkezett változást az Adatkezelőnek írásban (postai úton vagy e-mailen keresztül) haladéktalanul, de legkésőbb a változást követő 5 napon belül bejelenteni. Jelen értesítés elmaradása vagy késedelmes teljesítése miatt az Adatkezelőt vagy bármelyiküket ért kárért a mulasztó érintett felel.

10.4. Törléshez való jog

Az érintett jogosult arra, hogy kérésére az Adatkezelő indokolatlan kéredelem nélkül törölje a rá vonatkozó személyes adatokat, az Adatkezelő pedig köteles arra, hogy az érintettre vonatkozó személyes adatokat indokolatlan kéredelem nélkül törölje a GDPR-ban (17. cikk) meghatározott esetekben.

Abban az esetben, ha az Adatkezelő nyilvánosságra hozta a személyes adatokat, vagyis azokat harmadik személyek részére továbbította, az érintett törléshez való jogának gyakorlása esetén az Adatkezelő megteszi az ésszerűen elvárható lépéseket, hogy tájékoztassa azokat a további adatokat kezelőket, akik részére a személyes adatokat továbbította, hogy az érintett kérelmezte tőlük a szóban forgó személyes adatokra mutató linkek vagy e személyes adatok másolatának, illetve másodpéldányának törlését.

10.5. Az adatkezelés korlátozhatóságához való jog

Az érintett jogosult arra, hogy kérésére az Adatkezelő korlátozza az adatkezelést, ha

- az érintett vitatja a személyes adatok pontosságát;
- az adatkezelés jogellenes;
- az Adatkezelőnek már nincs szüksége a személyes adatokra az adatkezelés céljából, de az érintett igényli azokat jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez;
- az érintett tiltakozott az adatkezelés ellen.

10.6. Adathordozhatóságához való jog

Az érintett jogosult arra, hogy a rá vonatkozó, általa az Adatkezelő rendelkezésére bocsátott személyes adatokat tagolt, széles körben használt, géppel olvasható formátumban megkapja, továbbá jogosult arra, hogy ezeket az adatokat egy másik adatkezelőnek továbbítsa anélkül, hogy ezt akadályozná az Adatkezelő, aki a személyes adatokat a rendelkezésére bocsátotta, ha:

- az adatkezelés hozzájáruláson alapul; és
- az adatkezelés automatizált módon történik.

Az adatok hordozhatóságához való jog gyakorlása során az érintett jogosult arra, hogy - ha ez technikailag megvalósítható - kérje a személyes adatok adatkezelők közötti közvetlen továbbítását.

Az Érintett a fentiekben felsorolt jogai gyakorlásával kapcsolatban jogosult az Adatkezelőhöz fordulni az

- ELMŰ Hálózati Kft. (1393 Budapest 62., Pf.: 511.) címen, továbbá az
- adatkezeles@elmu.hu e-mail címen keresztül.

Az Adatkezelő a kérelem benyújtásától számított indokolatlan késedelem nélkül, legfeljebb azonban 1 hónapon belül írásban, közérthető formában adja meg a tájékoztatást a kérelem folytán hozott intézkedésekről.

11. AZ ADATVÉDELMI FELÜGYELETI HATÓSÁGHOZ, BÍRÓSÁGHOZ FORDULÁS JOGA

Az érintettek jogorvoslati lehetőséggel, panasszal élhetnek az adatkezeléssel kapcsolatosan a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóságnál (NAIH). Elérhetőségei: 1374 Budapest, Pf.: 603., +36 (1) 391 14 00; ugyfelszolgalat@naih.hu; <http://naih.hu>.

Tájékoztatjuk továbbá, hogy a fent írtakon túl, és azok sérelme nélkül Ön jogosult Adatainak GDPR-ba ütköző kezelésével kapcsolatosan bírósághoz fordulni, továbbá, ha a GDPR Társaság által történő megsértése okán vagyoni vagy nem vagyoni kárt szenvedett, kártérítési igényt érvényesíteni a Társasággal szemben.

ELMŰ Hálózati Kft.
Adatkezelő