



HÁLÓZATRÓL ÖNNEK

2019/ 4. szám

Tisztelt Partnerünk!

Tisztelt Polgármester Asszony/Úr!

Az ügyfeleink rugalmas kiszolgálása és az üzembiztonság fenntartása érdekében télen is kell új hálózatot létesítenünk, és szerelési, felújítási munkálatokat végeznünk. Azonban ezeket sok esetben helyi Önkormányzati rendelet tiltja, vagy korlátozza. Ezért az előttünk álló időszak egyik legkritikusabb feladatával, a téli munkavégzések kivitelezésével szeretnénk az együttműködés és a megoldás útján elindulni Önökkel.

Másik témaként szeretnénk Önökkel megismertetni adatkezelési tájékoztatónkat a szerződéses partnerek által megadott kapcsolattartók személyes adatainak kezeléséről.

TÉLI MUNKAVÉGZÉS

A hideg és a rossz idő beálltával a hálózatépítések, felújítások is ellehetetlenülnek, csak azok végezhetőek el, melyek emberéletet veszélyeztetnek, vagy a szolgáltatás helyreállításához, biztosításához szorosan kapcsolódnak. Ezen munkákat sok településen önkormányzati rendeletekkel is tiltják. Érdemes ezeket a szabályozásokat újragondolni, hiszen a rossz idő ma már nem elsősorban dátumokhoz, évszakokhoz kötődik, illetve a technológia is sokat fejlődött az elmúlt évek során. Megkérjük azon Önkormányzatokat, ahol az ELMŰ Hálózati Kft.-t érintő, hálózatépítéssel kapcsolatos tilalmak, korlátozások, előírások vannak, hogy vizsgálják felül e szabályozásait, és egyeztessünk arról, ezek hogyan tehetőek rugalmasabbá, a mai időjárási helyzetekhez, adottságokhoz jobban illeszkedőbbé.

Extrém időjárási körülmények már más évszakokban is előfordulhatnak, beruházásainkat pedig mindig e megváltozott körülményekhez kell igazítanunk. Gyakran találkozunk azonban olyan önkormányzati előírásokkal, amelyek dátumhoz kötik a téli munkavégzési tilalmat, nem pedig a tényleges időjárási körülményekhez, külső adottságokhoz igazítják azt.

Jellemzően téli időszakokra írnak elő az önkormányzatok építési tilalmat közterületeken, de tapasztalatunk szerint a tél folyamán többször előfordulnak olyan – kifejezetten – kedvező időjárási körülmények, melyek lehetővé teszik a megfelelő munkavégzést, helyreállítást. Előfordulhat, hogy más, kedvezőbbnek gondolt évszakban sokkal nehezebb a helyreállítást szakszerűen elvégezni.

Ezen túlmenően a technológia is sokat fejlődött, és az ELMŰ Hálózati Kft. kész kötelezettséget vállalni a téli munkavégzés feltételeinek biztosítására is:

- A téli munkavégzés során természetes, hogy az aszfaltozott burkolat végleges helyreállítása csak meleg, öntött aszfalttal történhet, illetve térkövel, ahol eredetileg is az volt.
- Beton alkalmazása esetén az időjárásnak megfelelő adalékok alkalmazása szükséges (fagyálló és kötésyorsító adalékok).
- Fagyott föld esetén a munkagödrot olyan földdel kell visszatölteni, amely megfelelő tömörséget biztosít (talajcsere).
- Az úton történő átvezetésnél mérlegelni kell a fúrásos technológia alkalmazását (amennyiben az műszakilag megoldható).

Ezen kívül a munka megkezdése előtt minden esetben az Önök írásbeli hozzájárulását is kikérjük, melyet Önök egyedi elbírálással engedélyeznek.

Közös célunk, hogy a településen élő embereket a lehető legminimálisabban zavarjuk a hálózatunk építésével, karbantartásával kapcsolatos munkavégzéseinkkel, és a lehető leghamarabb csatlakoztassuk új ügyfeleinket a hálózatra.

KAPCSOLATTARTÓI ADATKEZELÉS

Társaságunk fontosnak tartja a magánélet és a személyes adatok védelmét és nagy hangsúlyt fektet erre üzleti kapcsolataiban is. Az alábbi sorokban szeretnénk Önökkel megismertetni tájékoztatónkat a szerződéses partnerek által megadott kapcsolattartók személyes adatainak kezeléséről.

A részletes Tájékoztató elérhető a <https://elmuhalozat.hu/tarsasagunkrol/szabalyzatok/adatvedelemi-tajekoztato> menüpont alatt.

A szerződéses partnerek egymás rendelkezésére bocsátják kapcsolattartóik személyes adatait. E személyes adattovábbítás jellemzői az alábbiak:

- Mindegyik Fél önálló adatkezelő a saját kapcsolattartói tekintetében és saját kapcsolattartóit tájékoztatnia szükséges a megvalósuló adattovábbításról. Az adattovábbításért való felelősség a továbbító Felet terheli.
- Mindegyik Fél önálló adatkezelő továbbá a másik Fél kapcsolattartói személyes adatai tekintetében is, önállóan tájékoztatja a másik Fél kapcsolattartóit személyes adataik kezeléséről, ezért mindegyik Fél önálló felelősséggel tartozik.
- Ezen utóbbi adatkezelés vonatkozásában az érintett személyek a szerződéses partnerek kapcsolattartói, kezelt személyes adatkör a kapcsolattartók neve, beosztása, telefonszáma, e-mail címe.
- Az adatkezelés lehetséges célja a szerződés teljesítése, kapcsolattartás a Felek között.
- A személyes adatok átvételének és kezelésének jogalapja a GDPR 6. cikk (1) bekezdés f) pontja, az adatkezelő felsorolt adatkezelési céljainak teljesüléséhez fűződő jogos üzleti érdeke.
- A személyes adatok kezelésének időtartama a Szerződés megszűnésétől az általános elévülési idő leteltéig, valamint a vonatkozó jogszabályokban meghatározott időtartamokig terjed - amelyik az előbbiek közül a későbbi. Az érintett tiltakozási joga a GDPR rendelkezéseinek megfelelően biztosított.

ELÉRHETŐSÉGEK

ELMŰ Hálózati Kft.
Önkormányzati együttműködések csoport
E-mail: onkormanyzati_egyuttmukodesek@elmu.hu

Telefon: 06 1/ 238-1574; 06 20/ 888-1574
Fax: 06 1/ 238-2815

Nagyfogyasztói, önkormányzati hibabejelentő: 06 80/ 39-39-39