

Tanúsítjuk, hogy az

# ELMŰ-ÉMÁSZ Ügyfélszolgálati Korlátolt Felelősségű Társaság

1132 Budapest, Váci út 72-74.

irányítási rendszerét auditáltuk és az megfelel az alábbi szabvány követelményeinek:

## ISO 14001:2015

A tanúsítás az alábbi tevékenységekre érvényes:

**Villamos energia értékesítés és hálózati szolgáltatások  
ügyfélkapcsolati tevékenysége: számlázás, követelés-  
és törzsadatkezelés, továbbá személyes, telefonos,  
írásos ügyfélmegkeresések kezelése.**

Több altanúsítvány került kiadásra.  
A fő tanúsítvány száma: HU09/3988.00

A tanúsított területtel és az ISO 14001:2015 szabvány követelményeinek alkalmazhatóságával kapcsolatban további információ a szervezettel való konzultáció útján nyerhető.

A tanúsítvány 2017. október 6-tól 2020. október 5-ig érvényes,  
sikeres felülvizsgálatok esetén.  
Megújító audit esedékes legkésőbb 2020. szeptember 22-ig.  
Kiadás 6. Tanúsítva 2009. április 10-től.

Jóváhagyta:

SGS United Kingdom Ltd Systems & Services Certification  
Rossmore Business Park Ellesmere Port Cheshire CH65 3EN UK  
t +44 (0)151 350-6666 f +44 (0)151 350-6600 www.sgs.com

Oldalszám 1 / 1



0005

